

保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス(公表)

公表:令和3年 12月21日

アンケート期間:令和3年 10月 1日~令和3年 11月 30日

事業所名 児童デイサービスぽけっと

保護者等数(児童数) 30 回収数 21 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.5%			9.5%	・コロナ禍のため事業所内に入室することがないので分かりません。	コロナの感染が落ち着きましたら、見学等いらして下さい。保護者様参加の企画も考えて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80.9%			19.0%	・適切な配置数がわからない。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	85.7%	9.5%		4.7%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	95.2%			4.7%	・たまに伺う事がありますが、とてもキレイです。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	95.2%	4.7%				
	6 放課後等デイサービス計画※ ii には、放課 後等デイサービスガイドラインの「放課後等 デイサービスの提供にあたっての基本活 動」の「②基本活動」を複数組み合わせ、 「放課後等デイサービスの基本的役割」の 「後方支援」、「保護者支援」で示す役割をふ まえて子どもの支援に必要な項目が適切に 選択され、その上で、具体的な支援内容が	90.4%	4.7%		4.7%		
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が 行われているか	95.2%	4.7%				
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工 夫されているか	100.0%					
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	33.3%		14.2%	52.3%		
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	100.0%					
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「基本 的役割」及び「基本姿勢」及び「基本活動」と これに基づき作成された「放課後等デイ サービス計画」を示しながら支援内容の説 明がなされたか	100.0%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	38.0%	23.8%		38.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	100.0%					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	80.9%	14.2%		4.7%	・日々のお迎え時にお話できてます。 ・定期的ではなく必要に応じて。	初回の契約時の面談後は、ご利用の度にご家庭でのお子様の様子を伺えたらと思っています。

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4.7%	14.2%	42.8%	38.0%	・コロナ落ち着いたら是非企画お願いします！ ・コロナが落ち着きましたら、以前のように保護者も参加できるイベントの計画をしてほしいです。	夏祭り、周年祭、クリスマス会等で保護者様にも活動をみながら交流を深めていただけたらと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.7%	9.5%	4.7%			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71.4%	19.0%		9.5%		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90.4%	4.7%		4.7%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	80.9%	4.7%		14.2%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.4%			9.5%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%				・本当に楽しみにしています。	ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。