

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 4月10日

アンケート期間:令和2年 3月 1日～令和2年 3月 31日

事業所名 児童デイサービスぽけっと

保護者等数(児童数) 30 回収数 19 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%			5%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%			5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	5%			・たまにお伺いすることがありますが、いつもとてもきれいにされています。	・ありがとうございます。今後も衛生面で清潔に保てるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	6 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供にあたっての基本活動」の「②基本活動」を複数組み合わせ、「放課後等デイサービスの基本的役割」の「後方支援」、「保護者支援」で示す役割をふまえて子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%			10%		
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	95%	5%				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%			5%		
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23%	15%	15%	47%		
保護者 への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%				
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「基本的役割」及び「基本姿勢」及び「基本活動」とこれに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	85%	5%		10%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	47%	26%		26%	・トレーニングまではしなくても、家庭で取り組むとよい事を随時教えてほしい。	・ご意見ありがとうございます。ご家庭とデイで統一した対応ができるよう、こちらからも対応のアドバイスをさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	10%	5%	10%	・定期的ではないが送迎時には色々話を聞いて頂いています。 ・送迎の際に顔を合わせてお話できるので特に不安などはありません。	・今後お子様のご様子を、保護者様とお話をさせていただいて、支援を検討していきます。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	22%	31%	31%	・父母会が無いので。 ・保護者同士の連携についての必要性を感じないので現状のままで良いと思います。	・保護者様より多数、父母会のお話があれば検討させていただきます。いつでもご相談ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	5%				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	78%	22%				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	85%	5%		10%	・保護者に対する周知・説明はきつんと行われています。訓練されているまではわかりませんが。 ・定期的に訓練をしていてとても良いと思っています。	・月に1回、防災訓練を活動に取り入れています。活動の報告が不十分なので、ホームページでの活動の様子に載せていきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	23	事業所の支援に満足しているか	100%					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。