

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ぽけっと
------	---------------

公表日 2025年12月22日

利用児童数 8人

回収数 7人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				室内広く、子供たちの活動スペースは確保されている。お庭もあり、そちらで活動することもある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				職員の数も変わりなく、細かい所まで他事業所と比較してもよく見てくださっている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				子どもたちに分かりやすいように生活空間を工夫されている。車いすの方の利用もあるようでバリアフリー化となっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%			14%	まれに迎えに行くことがあるが、常に清潔に保たれている。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				紙面でのやり取りであるが、状況を伝えた上で児発管の方が検討され、必要なことや事業所で行える課題を組み込み作成してくださっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				支援内容、支援の仕方が言葉で具体的に記入して下さっている。子どものために必要な支援内容が適切に組み込まれている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				毎月10頃に翌月のスケジュールを出してくださっている。週ごとではなく、日毎で工夫されたスケジュールが組み込まれている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	29%	13%	29%	土曜は月数回外出してだ児童との交流があるが、他の曜日利用のため、機会は無い。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				利用開始時に説明を受けた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				計画書を作成された後にも支援内容の説明をしてくださっている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29%	29%	13%	29%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%				送迎時に職員の方に伝えたり、報告を受けたりしている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%			定期的な面談といった形式は無いが、送迎時に家での様子や園、事業所の事を話ができている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	14%	29%	43%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72%			28%	状況をLINEで伝えることもあるが、よく気にかけてくださり、電話を入れてくださることもある。他事業所を色々利用しているが、比較してもととてもよく見てくださっていると思う。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%			送迎時、フィードバックを行う際、本人に聞こえないように配慮され、終わってから車から降ろす等、一つ一つの支援がとても丁寧に行われている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%			行事予定について前月に翌月分を出してくださっている。自己評価の結果はどこにあるかも知れないが、そこまでこちらが把握しきれていない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%			フィードバックも他児童に聞かれないように工夫されている。他児童の名前も見えないよう丁寧な対応をされている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72%		28%	契約時に説明を受けたように思う。ただ、緊急時(災害時は行っている)、防犯、感染症等の訓練をどの程度行われているのかは分からない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86%		14%	避難訓練は定期的に行われている。災害は突然起こるもので、そのようなことが大変苦手なので、訓練でパニックとなっても少しは和らげるようになってほしいと思う。	災害時への対応は職員間で共有されている事がほとんどなので、保護者の方へのフィードバックもしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%			・今日何をするのか、翌月のスケジュールを見て家でも嬉しそうにしている。 ・家でもたまにスタッフさんのお名前を言っています😊	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%			・様々な事業所を利用しているが、細かい所もとてもよく見てくださっている。本人がこまならないように、きちんと教えてくださる。 ・いつも親切にありがとうございます。	ありがとうございます。今後ともよろしくをお願いします。