

# 保護者等からの事業所評価の集計結果 児童発達支援(公表)

公表: 令和6年 12月17日

アンケート期間: 令和6年 10月 23日～令和6年 11月 30日

事業所名 児童デイサービスぽけっと

保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%				事業所内に室外空間もある。活動スペースが十分確保されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%			専門性については昨年度の方が高かったように感じている。レベルの差を感じるようになった。	今まで以上に尽力してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87.5%			12.5%	本人に分かりやすいように図等使用され、工夫されている。バリアフリーの構造になっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%				生活空間は清潔に保たれている。落ち着いた空間の中で活動内容により職員さんが上手く活用して行っている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%				現況について計画作成時、紙面でお伝えし、客観的に分析された上で作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%				計画作成時、紙面にて現況をお伝えし、声掛けの仕方等、具体的にどう接していくか支援内容を現況を加味した上で設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	87.5%	12.5%			活動内容は日によって様々であるが計画に沿って行われている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.5%			12.5%	日によって活動が異なるので声掛けを工夫して頂きながら柔軟に組み合わせた上で支援して下さっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50.0%	12.5%	12.5%	25.0%	固定曜日外で利用追加した場合、交流、外出等があるが現在の固定枠ではない。交流や外出には平日利用で時間が短いため、そのような機会を設けるのは厳しいと思う。月1程度お忙しい中、外出の機会はある。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%				契約時、運営規定を伺った。利用者負担について代理受領を受け取り、拝見している。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	87.5%	12.5%			支援内容、計画について説明は拝読し、わからなかったり疑問点があれば伺うようになった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50.0%	12.5%	12.5%	25.0%	昨年度はあったが今年度は職員さも変わりあまり話をする時間の確保はできなくなった。計画書に具体的な声掛けの仕方など記入されているので、そこから学ばせて頂いている。	顔を合わせた面談の時間を確保してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87.5%	12.5%			以前は連絡ノートがあり、文章でお伝えする形式だったが顔の表情を丸つける形へ変更された。記入する(文字等)所はなく、あまりお伝え出来なくなった。LINEができ、そちらで行っている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	25.0%			計画作成見直し時、現況をお伝えしている。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.5%		37.5%	50.0%	父母の会の活動の支援や保護者会の開催等ないように思う。	・保護者会はありませんが、イベント開催時には、交流して頂けたらと思います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87.5%	12.5%			電話やLINEで何かあればお伝えし、相談させて頂いている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%				利用時の出来事を本人が聞けないように配慮した上でフィードバックを受けている。とても気を遣ってくださっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%				前月に来月の予定を配布していただき、前々月の状況を顔を隠した上で写真付きでいただき、分かりやすい。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%				利用後のサイン記入も他児童の名前が分からないように十分注意されている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100.0%				活動中に非常時の対応や非常時の持ち物など訓練に参加している。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%				活動の中で訓練に参加している。実際に外へ逃げる等行われているかは不明。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%			園にお迎えが来るとニコニコしてカバンを持って行く。	
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%				子どもに親があまり教えられていないがきちっと本人が外で困らないように身につけて下さるのでとても助かっている。	ありがとうございます。今後も宜しくおねがいします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。