

## 保護者等からの事業所評価の集計結果 児童発達支援(公表)

公表:令和3年 12月21日

アンケート期間:令和3年 10月 1日~令和3年 11月 30日

事業所名 児童デイサービスぽけっと

保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75.0%			25.0%	送迎時に職員の方々は丁寧に様子を伝えてくださるが、実際の様子を目では見えず、予定表にある少しの写真から想像する事しか出来ないのもう少し写真や動画など見てみたい。	ご意見ありがとうございます。保護者様が来所できなくても活動の様子がわかるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0%			25.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50.0%	25.0%		25.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75.0%			25.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50.0%	25.0%		25.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75.0%			25.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		50.0%	50.0%			
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	75.0%	25.0%				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50.0%	25.0%	25.0%			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25.0%	25.0%	50.0%		こちらから相談をすれば都度解決策を考えてくださるが、職員の方と関わられるのが、送迎時のみなので定期的では	保護者様と一緒にお子様の支援をしていきたいと考えております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され			25.0%	75.0%		

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75.0%	25.0%			もう少し詳細がわかるようなものがあつたらいいなど、思うが個人情報などで難しい理由もわか	ブログやお便りを通して、活動の様子がわかるようにしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100.0%					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.0%			25.0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%				いつも楽しい企画を考えてくださり、行くときは乗り気でなくても笑顔で帰ってきます。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも、楽しんで頂けるよう企画等考えて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。